



1. เรื่อง ขั้นตอนการเข้ารับบริการตรวจรักษาในโรงพยาบาลวชิรพยาบาล

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการโรงพยาบาลวชิรพยาบาล ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ขั้นตอนที่ 1 การเข้ารับบริการตรวจรักษา

1.1 กรณีมีใบนัด/นัดหมายพบแพทย์

- มาก่อนเวลานัดอย่างน้อย 30 นาที
- นำใบนัดพร้อมบัตรประชาชนติดต่อกับจุดเวชระเบียน ชั้น G อาคารที่ปิงกรักษ์มีโชติ ชั้น 2 อาคารเพชรรัตน์ หรือตู้อัตโนมัติสิทธิอัตโนมัติ เพื่ออนุมัติสิทธิการรักษา

1.2 กรณีไม่มีใบนัด/ไม่ได้นัดหมายพบแพทย์

- ติดต่อจุดคัดกรอง ชั้น G อาคารที่ปิงกรักษ์มีโชติ หรือชั้น G อาคารเพชรรัตน์
- กรณีไม่เคยมีประวัติการรักษาที่โรงพยาบาล ให้นำบัตรประชาชนติดต่อกับจุดเวชระเบียน ชั้น G อาคารที่ปิงกรักษ์มีโชติ, ชั้น 2 อาคารเพชรรัตน์

ขั้นตอนที่ 2 รับบัตรคิว ณ ห้องตรวจตามใบนำทาง และพบแพทย์

ขั้นตอนที่ 3 ชำระเงิน ณ การเงิน ชั้น G อาคารที่ปิงกรักษ์มีโชติ หรือชั้น G อาคารเพชรรัตน์

- สำหรับผู้ป่วยที่ใช้สิทธิเงินสด สามารถชำระเงิน และรอรับยา
- สำหรับผู้ป่วยสิทธิเบิกจ่ายตรง (กรมบัญชีกลาง) ให้นำบัตรประชาชนติดต่อกับ ณ การเงิน เพื่อรับใบสรุปค่าใช้จ่าย หรือตู้อนุมัติสิทธิอัตโนมัติ เพื่อทำการปิดสิทธิการรักษา และรอรับยา

ขั้นตอนที่ 4 รับยา (ถ้ามี) ณ หน่วยจ่ายยา ชั้น G อาคารที่ปิงกรักษ์มีโชติ หรือชั้น G อาคารเพชรรัตน์

2. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

- **ขั้นตอนที่ 1 การเข้ารับบริการ** ระยะเวลาประมาณ : 30 นาที
- **ขั้นตอนที่ 2 รับบัตรคิว ณ ห้องตรวจตามใบนำทาง และพบแพทย์**
ระยะเวลาประมาณ : อย่างน้อย 30 นาที - ชั่วโมง
- **ขั้นตอนที่ 3 ชำระเงิน** ระยะเวลาประมาณ : อย่างน้อย 3 นาที (ไม่เกิน 30 นาที)
- **ขั้นตอนที่ 4 รับยา (ถ้ามี)** ระยะเวลาประมาณ : อย่างน้อย 30 นาที - ชั่วโมง



1. เรื่อง ขั้นตอนการเข้ารับบริการตรวจรักษาในโรงพยาบาลวชิรพยาบาล (ต่อ)

3. ช่องทางการให้บริการ

ขั้นตอนที่ 1 การเข้ารับบริการ

- จุดคัดกรอง : ชั้น G อาคารที่ปิงกรัสมิโฮต, ชั้น 2 อาคารเพชรรัตน์
- จุดเวชระเบียน : ชั้น G อาคารที่ปิงกรัสมิโฮต, ชั้น 2 อาคารเพชรรัตน์ หรือตึกอนุเมตสิทริอิตโนมัต

ขั้นตอนที่ 2 รับบัตรคิว ณ ห้องตรวจตามใบนำทาง และพบแพทย์

- ห้องตรวจตามใบนำทาง

ขั้นตอนที่ 3 ชำระเงิน

- การเงิน ชั้น G อาคารที่ปิงกรัสมิโฮต หรือชั้น G อาคารเพชรรัตน์

ขั้นตอนที่ 4 รับยา (ถ้ามี)

- หน่วยจ่ายยา ชั้น G อาคารที่ปิงกรัสมิโฮต หรือชั้น G อาคารเพชรรัตน์

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

5. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA)
- คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ประกาศ ณ วันที่ 12 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558

6. เอกสาร/หลักฐานประกอบการยื่น คำขอเข้ารับบริการ

- บัตรประจำตัวประชาชน(ฉบับจริง)
- ใบนัดผู้ป่วย(ถ้ามี)
- ใบส่งตัวจากโรงพยาบาลอื่น(ถ้ามี)